

# ENERJİ YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

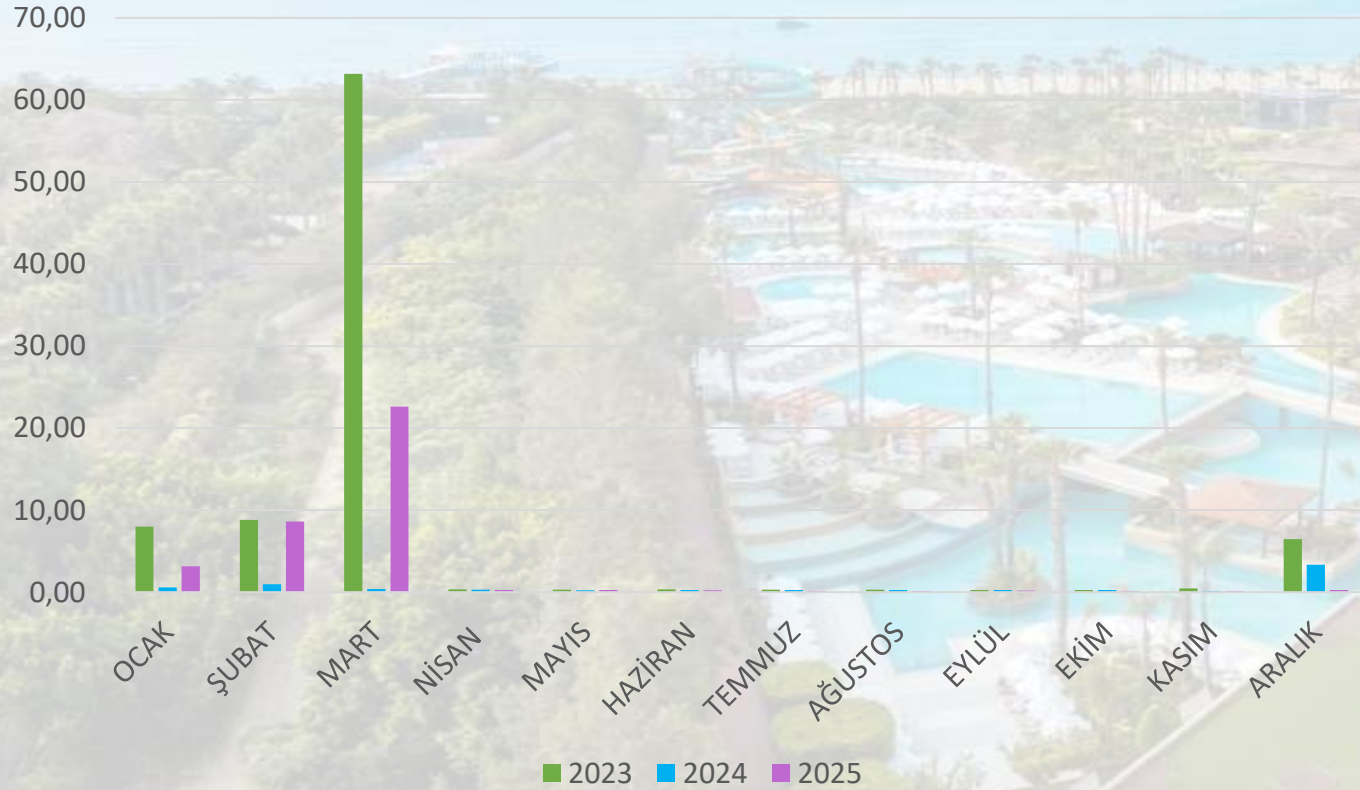
## 2023-2025 DÖNEMİ SU VERİMLİLİĞİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ



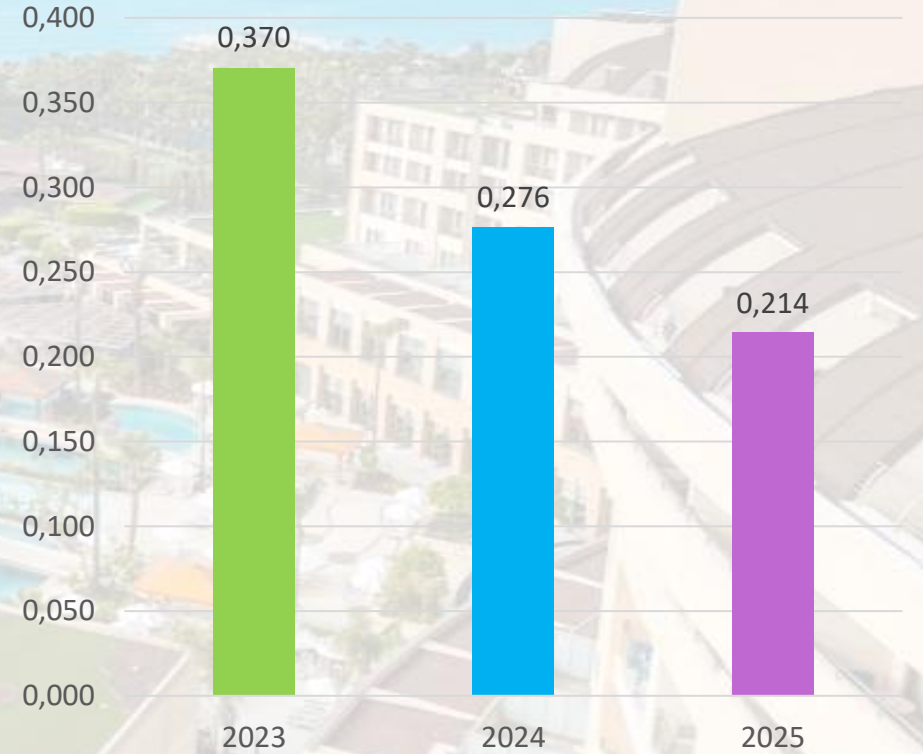
# ENERJİ YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## 2023-2025 DÖNEMİ SU VERİMLİLİĞİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

Aylara Göre Kişi Başı Su Kullanımı  
(M<sup>3</sup>/Ay)



Yıllara Göre Kişi Başı Su Kullanımı  
(M<sup>3</sup>/Ay)





FAME RESIDENCE®  
LARA • KEMER • GÖYNÜK


# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

Fame Residence Lara Hotel olarak; **Sürdürülebilir Turizm Politikamız** ve **Kalite Politikamız** doğrultusunda temel amacımız; doğal kaynakları verimli kullanmak, atık miktarını azaltmak, oluşan atıkları kaynağında ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamak ve çevreye olan etkimizi en aza indirmektir.

Bu kapsamda tesisimizde, “Sıfır Atık” yaklaşımı benimsenmiş olup **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS)** etkin bir şekilde uygulanmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte ve **sürekli iyileştirme prensibi** doğrultusunda geliştirilmektedir.

Tesisimiz, çevre dostu uygulamalarını belgeleyen Yeşil Anahtar (Green Key) Sertifikasına sahip olup, sürdürülebilir turizm ilkelerine bağlılığını kararlılıkla sürdürmektedir.

  
FAME RESIDENCE  
LARA & SPA

## SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

Fame Residence Lara & Spa ailesi olarak, faaliyetlerimizi yürüten çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği esas alıyoruz. Amacımız, yüksek hizmet kalitesi ile topluma, doğaya ve geleceğe değer katmaktır.

**Misafirlerimizin memnuniyetini ve güvenliğini sağlıyor, tatli deneyimlerini en iyi şekilde yaşıyoruz.** Hijyen, kalite ve sürdürülebilir uygulamalarla misafirlerimize güvenli ve keyifli bir ortam sunuyoruz.

**Çalışanlarımızın haklarını koruyor, sağlık ve güvenliğini sağlıyoruz.** Sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunuyor, adil ücretler veriyor ve adil bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

**Çevreye duyarlıyız;** kaynakları verimli kullanıyor, tasarruf uygulamaları gerçekleştiriyor, atıkları doğaya saygı ilkesiyle en aza indiriyor ve değerlendiriyor, doğayı korumak için bilinçli uygulamalar yapıyoruz.

**Kültürel değerleri ve yerel toplumu destekliyoruz,** yerel üretimi ve hizmetleri teşvik ediyoruz. Toplumsal faydayı artırmak için yerel yönetimle iş birliği içinde hareket ederek ve toplumsal sorunların çözümünde yer alarak, turizmde, sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağımıza inanıyoruz.

Tedarikçilerimizin ve çözüm ortaklarımızın ürünlerini **sürdürülebilir satın alma** anlayışıyla, çevre dostu ve etik kriterlere uygun şekilde satın alıyoruz. Kalite, çevre ve iş sağlığı yönetim sistemlerine sahip olmasını, doğal kaynakları korumasını, atıkları azaltmasını ve geri dönüştürülebilir malzemeler kullanmasını önemsiyoruz. Yerel üretimi ve kültürel değerleri destekliyoruz, verimli satın alma ile çevresel etkileri azaltmayı hedefliyoruz.

**Çocuk haklarını** saygı duyuyor ve koruyor, tüm sömürü ve istismara karşı önlem alıyoruz. Personelimize düzenli eğitim veriyor, şüpheli durumları yetkililere bildiriyor ve toplumsal farkındalık ile önleyici programları destekliyoruz.

**Kadın haklarına ve cinsiyet eşitliğine** önem veriyor, tüm çalışanların sağlık, güvenlik ve refahını sağlıyoruz. Kadınların iş gücüne ve yönetimde yer almalarını destekliyoruz, eşit işe eşit ücret ilkesini uyguluyor ve kariyer ile eğitim fırsatlarına eşit erişim sağlıyoruz. İş-aile yaşamı dengesini gözetiyor, taciz, istismar, firtına, bastırma ve ayrımcılığa kesinlikle izin vermiyoruz. Kadınlarımızın dünyaya ve kurumumuza kattıkları değeri daima farkında oluyor ve varlıklarını destekliyoruz.

Tüm ekibimizle bu politikaları benimsiyor, sürdürülebilir, adil ve güvenilir bir otelcilik markası olmayı, ülkemizi en iyi şekilde temsil etmeyi ve sürekli gelişmeyi hedefliyoruz.

**KOORDİNATÖR**

Dok.No.KYS.PL.02/fik.Yay.Tar.05.10.2022/Rev.No.01/Rev.Tar.10.09.2025

  
FAME RESIDENCE  
LARA & SPA

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Otelimizde tüm hizmet süreçlerinde kaliteyi, çevresel sürdürülebilirliği, gıda güvenliğini, enerji verimliliğini, iş sağlığı ve güvenliğini ve müşteri memnuniyetini sağlıyoruz. Yasal gereklilikler ve ilgili standartlar doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi destekliyoruz ve taahhüt ediyoruz.

**KALİTE YÖNETİMİ (ISO 9001)**  
Yasalara ve kalite yönetim sistemlerinin şartlarına uygun olarak, misafir memnuniyetini ve personel haklarını gözeterek

**ÇEVRE YÖNETİMİ (ISO 14001)**  
Tüm faaliyetlerimizi yürüten, doğal kaynaklarımızı verimli ve tasarruflu kullanmayı, karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz, çevresel etkilerimizi sürekli izliyor, atıklarımızı “doğaya saygı” ilkesiyle, maksimum geri dönüşüm oranıyla değerlendiriyoruz.  
Sürdürülebilir uygulamaları benimsiyor ve çevre bilincini tüm çalışanlarımızı aşıyoruz.

Güveni ve kaliteyi gıda üretimi için tüm gıdaları tedarik ağımızdan, son tüketime kadar ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda ve yasalara uygun bir şekilde yönetiyor, izliyor, sürekli gelişim doğrultusunda tüm alanlarımızda sağlıklı bir ortam sağlamak için uyguladığımız sürekli kontrol ediyoruz.

**ENERJİ YÖNETİMİ (ISO 50001)**  
Tüm faaliyetlerimizde enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, karbon ayak izimizi minimize etmeyi hedefliyor ve enerji tüketimini izliyor, kayıt altına alıyor ve sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.  
Tasarım süreçlerinde yenilenebilir enerji, sürdürülebilirlik ve enerji verimliliğini destekliyoruz.

**İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ (ISO 45001)**  
Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenliğini ön planda tutuyor, riskleri önceden belirleyip önleyici tedbirler alıyor ve bu sayede iş kazalarını ve meslek hastalıklarını sıfıra indirmeyi hedefliyoruz. Personelinizin eğitime ve gelişimine önem veriyor, eşit çalışma hakları sunarak hizmetimizi sürekli geliştiriyoruz.

**MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ (ISO 10002)**  
Misafir geri bildirimlerini objektif bakış açısıyla değerlendiriyor ve çözümüyor; misafir odaklı yaklaşımımız ile bunu bir iyileştirme fırsatına dönüştürüyoruz.

Tüm personelimizle bu kalite politikasını benimsenerek, çalışmalarımızı bu çerçevede gerçekleştirmekte kararlıyız.

**MİSYONUMUZ:** Misafirlerimizin beklentilerini bilen, bu bilginle beklentilerinin üzerinde bir hizmetle karşılayan, ülkemizi en iyi şekilde temsil eden, turizme değer katan bir otelcilik markası olmak.

**VİZYONUMUZ:** Misafir memnuniyetini sağlayan, doğaya saygılı, çalışanlarına ve tedarikçilerine değer veren, gelişen ve gelişen, sadık misafir sayısını her geçen yıl arttıran bir marka olmak.

**HEDEFLERİMİZ:** Misafirlerimizin beklentilerinin üstünde memnuniyet sağladığı, personelinizin ve tedarikçilerimizin her daim çağınmak isteyeceği, sürekli gelişimi kendine hedef olarak koyan, güvenilir bir otelcilik markası haline gelmek.

**DEĞERLERİMİZ:**  
Güven  
Sadakat  
Dürüstlük  
Saygı  
Çalışkanlık

**KOORDİNATÖR**

Dok.No.KYS.PL.01/fik.Yay.Tar.01.11.2008/Rev.No.04/Rev.Tar.08.09.2025

# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## Atık Yönetimi

- Otelimizde oluşan tüm atık türleri (tehlikeli, tehlikesiz, tıbbi, geri dönüştürülebilir, organik vb.) türlerine göre ayrıştırılmakta, uygun depolama alanlarında muhafaza edilmekte ve lisanslı bertaraf veya geri dönüşüm firmalarına teslim edilmektedir.
- Kağıt, plastik, metal ve cam atıklar kaynağında ayrıştırılmakta ve geri dönüşüm tesislerine gönderilerek ekonomiye kazandırılmaktadır.
- Tehlikeli atıklar, özel olarak oluşturulmuş tehlikeli atık odasında mevzuata uygun şekilde etiketlenerek toplanır ve yasal sürelerde lisanslı firmalara teslim edilir.
- Kullanılmış piller için “Atık Pil Kutuları” yerleştirilmiş olup, misafirlerimiz de bu konuda bilgilendirilerek katılımları teşvik edilmektedir.





# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## Ambalaj ve Tek Kullanımlık Ürünlerin Azaltılması

- Tek kullanımlık şampuan, sabun gibi ürünlerin kullanımı azaltılmış; yerine yeniden doldurulabilir dispenser sistemleri ve büyük ambalajlı ürünler tercih edilmiştir.
- Tek kullanımlık plastik su şişelerinin tesiste kullanımı azaltılmış, bazı noktalarda kaldırılmış ve sebil kullanımına başlanmıştır.
- Kahvaltılık ürünlerde tek kullanımlık ambalajlar yerine dökme ambalajlar kullanılarak ambalaj atığı önemli ölçüde azaltılmıştır.
- Gereksiz plastik tüketiminin önüne geçmek amacıyla pipet, bardak ve benzeri ürünler yalnızca ihtiyaç halinde sunulmakta, çevre dostu ve yeniden kullanılabilir alternatiflerin tercih edilmesine öncelik verilmektedir.
- Sosyal sorumluluk anlayışımız doğrultusunda atık pil toplama ve mavi kapak toplama kampanyaları desteklenmekte, çalışanlarımız ve misafirlerimiz çevre bilinci konusunda teşvik edilmektedir.



# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## Gıda Atıklarının Azaltılması

- Gıda atıklarının azaltılması ve israfın önlenmesi amacıyla tesisimizde planlı uygulamalar yürütülmekte, oluşan atık miktarları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.
- Misafir ve personel alanlarında gıda israfını azaltmaya yönelik bilgilendirme ve yönlendirme çalışmaları yapılmakta, farkındalığın artırılması hedeflenmektedir.
- Personel yemekhanesinde uygulanan “Çöpsüz Gün” etkinliği ile çalışanlarımızın ihtiyaçları kadar tüketim yapmaları teşvik edilmekte ve gıda israfı konusunda farkındalık oluşturulmaktadır.



**Gıda İsrafını Birlikte Önleyelim**  
Her yıl otellerde çok sayıda yiyecek ne yazık ki israf oluyor. Açık büfemizde lezzetli yemeklerimizi seçerken küçük bir farkındalıkla bu durumu birlikte azaltabiliriz.

**Rica ederiz:**  
Beğenmediğiniz yiyecekleri dilediğiniz zaman tekrar alabileceğinizi unutmayın. Küçük porsiyonlarla başlayın. Tüketebileceğiniz kadar almayı tercih edin. Unutmayın, Bugün gösterdiğiniz küçük özen, yarının sürdürülebilir dünyasıdır.

**Let's Prevent Food Waste Together**  
Every year, a large amount of food is unfortunately wasted in hotels. With a little awareness while choosing from our delicious open buffet, we can reduce this waste together.

**Please remember:**  
You can always come back and take more of the food you enjoy. Start with small portions. Please take only as much as you can consume. Let's remember. The small care we show today, creates a more sustainable world for tomorrow.

**Gemeinsam Lebensmittelverschwendung vermeiden**  
Jedes Jahr werden in Hotels leider große Mengen an Lebensmittel verschwendet. Mit ein wenig Aufmerksamkeit bei der Auswahl unserer leckeren Speisen am Buffet können wir diese Verschwendung gemeinsam reduzieren.

**Wir bitten Sie:**  
Denken Sie daran, dass Sie Ihre Lieblings Speisen jederzeit nachholen können. Beginnen Sie mit kleinen Portionen. Nehmen Sie bitte nur so viel, wie Sie verzehren können. Denken wir daran, Die kleine Aufmerksamkeit von heute, schafft eine nachhaltige Welt von morgen.

**Давайте вместе предотвращать пищевые отходы**  
Каждый год в отелях, к сожалению, выбрасывается большое количество продуктов. Проявив немного внимательности при выборе блюд на нашем шведском столе, мы можем вместе сократить эти отходы.

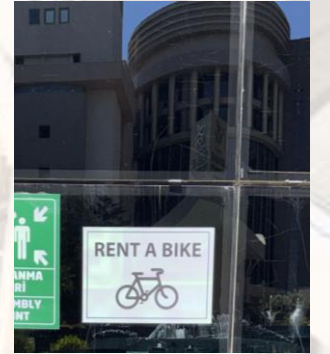
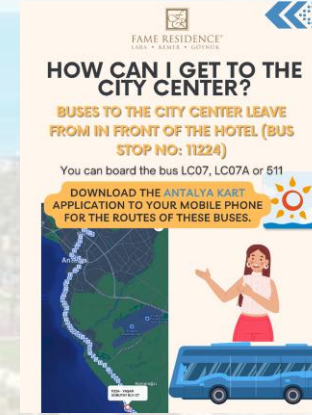
**Пожалуйста:**  
Помните, что вы всегда можете вернуться за понравившимися блюдами. Начинайте с небольших порций. Берите столько, сколько сможете съесть. Помните. Небольшая забота сегодня это устойчивый мир завтра.



# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## Karbon Ayak İzi ve Sürdürülebilir Ulaşım

- Tesisimizin karbon ayak izi düzenli olarak hesaplanmakta ve sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefler belirlenmektedir.
- Kaynakların verimli kullanılması, enerji tasarrufu uygulamaları ve sürdürülebilir ulaşım alternatiflerinin teşvik edilmesi yoluyla çevresel etkilerimizin azaltılması amaçlanmaktadır.
- Tesisimizde satın alma süreçleri sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte, mümkün olan durumlarda yerel üretici ve tedarikçilerden temin edilen ürün ve hizmetlere öncelik verilmektedir.
- Misafirlerimizin ulaşım kaynaklı karbon ayak izlerini azaltmalarına katkı sağlamak amacıyla toplu taşıma olanakları hakkında bilgilendirmeler yapılmakta, Antalya şehir merkezine ve çevredeki turistik noktalara ulaşım güzergâhları hakkında yönlendirmeler sunulmaktadır. Ayrıca toplu transfer (shuttle) hizmetlerinin kullanımı teşvik edilmekte, bisiklet kiralama ve çevre dostu ulaşım alternatifleri konusunda misafirlerimiz bilgilendirilmektedir.



# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## Hayvan Refahı ve Yaban Hayatının Korunması

- Fame Residence Lara Hotel olarak doğal yaşamın ve bölgemizde yaşayan sokak hayvanlarının refahının desteklenmesini de önemsiyoruz. Tesisimiz bünyesinde oluşturulan kedi & köpek evlerinde düzenli bakım ve besleme faaliyetleri gerçekleştirilmekte, temin edilen mamalar ile can dostlarımızın beslenme ihtiyaçları karşılanmaktadır.
- Tesisimiz, bölgemizde yuvalama alanları bulunan Caretta caretta deniz kaplumbağalarının korunmasına yönelik çalışmaları desteklemektedir. Bu kapsamda TUI tarafından yürütülen **Kaplumbağa Dostu Turizm Sertifika Programı** kapsamında Kundu-Lara bölgesinde pilot otel olarak seçilmiş ve program gerekliliklerini uygulamaktadır.
- Hayvan refahına yönelik uygulamalarımız ve sürdürülebilir turizm anlayışımız doğrultusunda yürüttüğümüz çalışmalar sonucunda, TUI tarafından verilen Hayvan Dostu Otel Ödülü'ne layık görülmüş bulunmaktayız. Bu başarı, hayvanların korunmasına ve refahına verdiğimiz önemin uluslararası düzeyde takdir edildiğinin bir göstergesidir.



# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Yerel Bitki Türlerinin Tanıtımı

- Fame Residence Lara Hotel olarak faaliyetlerimizi yürütürken bulunduğumuz bölgenin doğal yaşamını ve biyolojik çeşitliliğini korumayı önemsiyoruz. Tesisimiz çevresinde bulunan yerel bitki türleri ile koruma altındaki canlı türlerinin yaşam alanlarına saygı gösteriyor, doğal ekosistemin korunmasına yönelik uygulamalar gerçekleştiriyoruz.
- Bölgemizde bulunan kum zambağı gibi koruma altındaki türlerin korunmasına yönelik farkındalık çalışmaları yürütülmekte, çalışanlarımız ve misafirlerimiz bilgilendirilmektedir.
- Tesis peyzajında bölgeye özgü bitki türlerinin kullanımına önem verilmekte, yerel flora ve biyolojik çeşitliliğin korunması desteklenmektedir. Bölgenin doğal zenginliklerinin tanıtılması amacıyla tesis içerisinde yer alan yerel bitki türleri hakkında misafirlerimize bilgilendirmeler yapılmakta, çevre bilincinin ve doğal değerlere yönelik farkındalığın artırılması hedeflenmektedir.



# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## Hava Kalitesi ve Sağlıklı Yaşam Alanları

- Fame Residence Lara Hotel olarak misafirlerimiz, çalışanlarımız ve ziyaretçilerimiz için sağlıklı yaşam alanları oluşturmayı önemsiyoruz. Sigara içilmesinin yasak olduğu alanlar düzenli olarak denetlenmekte ve ilgili yasal düzenlemelere uyum sağlanmaktadır. Açık alanlarda ise hem misafir konforu hem de çevresel etkilerin azaltılması amacıyla sigara içilebilen ve içilemeyen bölümler belirlenerek gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.



## Gürültü Yönetimi

- Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek çevresel gürültü etkilerinin azaltılması amacıyla gerekli önlemler alınmaktadır. Tesisimizde düzenli olarak çevresel gürültü ölçümleri gerçekleştirilmekte, müzik yayınları ve diğer faaliyetler ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Böylece hem misafir memnuniyetinin hem de çevrede yaşayan canlıların ve yerel toplumun huzurunun korunması hedeflenmektedir.



# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## Çevresel Uyum ve Yasal Yükümlülükler

- Tesisimiz faaliyetlerini yürütürken çevre, sağlık ve güvenlik alanındaki tüm ulusal ve yerel mevzuat hükümlerine uyum sağlamaktadır. Gerekli izin, lisans ve yasal yükümlülükler düzenli olarak takip edilmekte, çevresel performansımızın geliştirilmesi amacıyla iç ve dış denetimler gerçekleştirilmektedir.
- Çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarımız ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda sahip olduğumuz sertifikalar ve uyguladığımız yönetim sistemleri ile doğal kaynakların korunması, çevresel etkilerin azaltılması ve sürdürülebilir turizm ilkelerinin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

T. C. ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
BAĞLANTI KALİTE KONTROL RUHSATI

RUHSAT TARİHİ/SAYI NO :  
TİCARİ UNVAN : DENEYİM TURİZM YAT. VE İŞL.A.Ş.  
TESİS ADI : FAME RESİDENCE LARA OTEL  
TESİS ADRESİ : KEMERAGZI MAH. YAŞAR SOBUTAY BULV. NO:40 AKSU/ANTALYA  
ADA-PARSEL NO : 12682 - 5  
YATAK SAYISI : 1203  
YILDIZ SAYISI : 5  
ORTALAMA ATIKSU DEBİSİ : 398

T.C. ANTALYA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ  
SIFIR ATIK BELGESİ  
(Temel Seviye)

Belge No: TS/7/82/9/808 Tarih: 30.08.2025

Adı: DENEYİM TURİZM YATIRIM VE İŞL. A.Ş. LARA ŞUBESİ  
Adresi: ANTALYA,KEMERAGZI Mahallesi, YAŞAR SOBUTAY BULVAR, No: 354 - AKSU,Türkiye  
Vergi No:2910097521  
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30629 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliğince Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kullanarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

İmamlı ÖNTAŞ  
Çevre ve İklim Değişikliği İl Müdürü Vekili  
E-İMZALIDIR

Belge Son Geçerlilik Tarihi:  
30.08.2030

T.C. AKSU KAYMAKLIĞI  
İLÇE GIDA, TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ  
İŞLETME KAYIT BELGESİ

Kayıt No : TR-07-K-035663  
İşletmecinin Adı-Soyadı / Tüzel Kişinin Adı : Deneyim Turizm Yatırım ve İşletmecilik Anonim Şirketi  
İşletmenin Ticaret Unvanı : Deneyim Turizm Yatırım ve İşletmecilik Anonim Şirketi-Fame Residence Lara  
Şirket Kurum, Kuruluş Merkez Adresi : Merkez Mah. Deniz Cad. No:15 Merkez Komor - Antalya / Türkiye  
İşletmenin Adresi : Kemeragzi Mah. Tesisler Cad. No:354/1 Merkez Aksu - Antalya / Türkiye  
İşletmenin Faaliyet Konusu : Toplu Tüketim İşletmeleri  
Belgenin İlk Veriliş Tarihi : 15/09/2017  
Belgenin Değişiklik Tarihi :  
İş bu belge, 5996 sayılı Kanununun 30 uncu maddesine dayanılarak düzenlenmiştir.

Çevre ve İklim Değişikliği İl Müdürü

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
THE MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM  
TURİZM İŞLETMESİ BELGESİ

Adı : FAME RESİDENCE LARA  
Sınıf ve Türü : 5 YILDIZLI OTEL  
Adresi : YENİ TURİZM YOLU KEMERAGZI AKSU-ANTALYA  
Belge Sahibi : DENEYİM TUR. YAT. VE İŞL. A.Ş.  
Mülk Sahibi : KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Tarih ve Sayı : 26.12.2002 - 8332  
Kapasite : GENELİĞİNDE GÖSTERİLMİŞTİR.  
492 ODASIZ+10 BEDESEL ENGELLİ ODASIZ+42 AİLE ODASIZ+1 AİLE ODASIZ+6 BUTİK+5 DUBLEX SUİT+13 APART ÜNİTESİ+ 1252 YATAK: 10070-96-96-166-80 KİŞİLİK YEMEK SALONLAR+86 KİŞİLİK ÇOCUK YEMEK SALONU OLAK 1.SINIF LOKANTA, 200 KİŞİLİK AÇIK YEMEK ALANI, 80 KİŞİLİK TOPLANTI SALONU, 50 KİŞİLİK TV SALONU, 80 KİŞİLİK KİNEMA SALONU, OYUN SALONU, BOWLING-BİLİRCİ-OYUN SALONU, 800 KİŞİLİK ÇOK AMAÇLI SALON, 100 KİŞİLİK AMERİKAN STAR SALONU, 60 KİŞİLİK 2.SINIF ALAKART LOKANTA, 100 KİŞİLİK 2.SINIF ALAKART LOKANTA, 100 KİŞİLİK AKTİF JİMNASTİK SALONU, AÇIK YÜZME HAVUZU+2 ADETLİ JAKUZİ HAVUZU+2 ADETLİ KAPALI YÜZME HAVUZU, TÜRK HAMAMI-4 ADETLİ ÖZEL HAMAM ODASI, SAUNA, JAKUZİ, BÜHAR ODASI, MASAJ ODASI+11 ADETLİ ÖLÇ BAKIM ODASI, VİTAMİN BAR, LOBI BAR, HAVUZ BAR, BOWLING BAR, SNACK BAR, BAY -BAYAN KUAFÖRÜ, SATIŞ ÜNİTESİ+1 ADETLİ 18 ARACLIK ÜSTÜ KAPALI OTOPARK+8 ARACLIK AÇIK OTOPARK.

Murat DEMİROREN  
Bakan a.  
Genel Müdür

176  
T.C. SERİSİ No: 014655

AKSigorta  
Bambaşka.

TEHLİKELİ MADDELER VE TEHLİKELİ ATIK ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTA

ACENTE NO	POLİÇE NO	ÜRÜN KODU	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	SÜRE(Gün)
12593	S-415048833-0-0	S65	23/09/2025	23/09/2026	365

SİGORTALI BİLGİLERİ

Adı Soyadı / Ünvanı : DENEYİM TURİZM YATIRIM VE İŞL. TMEÇLİK ANONİM ŞİRKETİ  
TC Kimlik No : 0 Vergi No : 2910097521 Müşteri No : 1089968  
Adres : MERKEZ MAHALLESİ DENİZ CADDESİ NO:15 KEMER ANTALYA

## 2025 YILINDAKİ AYLARA GÖRE KİŞİ BAŞI ATIK OLUŞUM MİKTARLARI

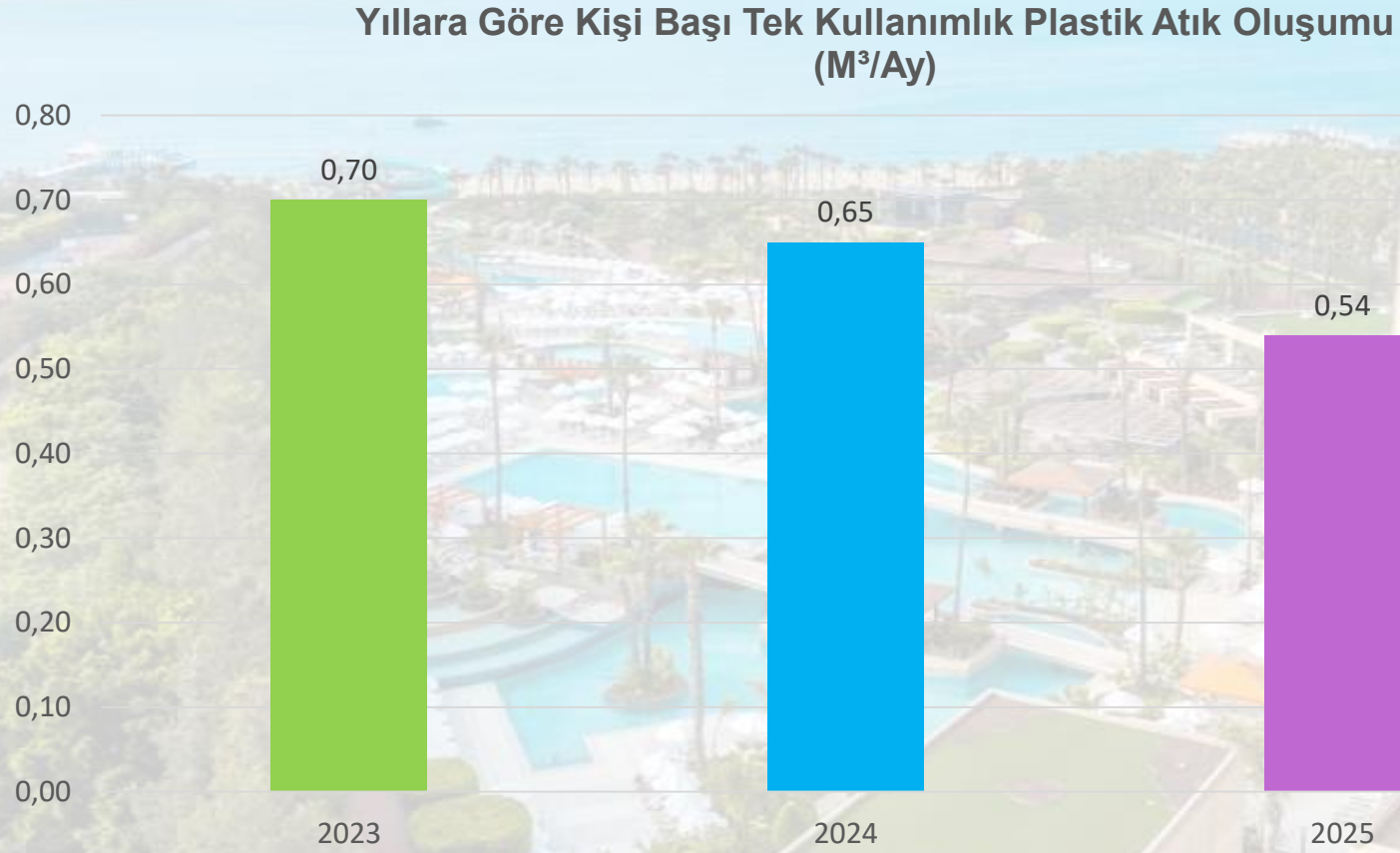
Kişi Başı Atık Miktarı	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Yıllık ortalama
15 01 02 Plastik Atık (kg)	21,468	8,080	8,975	0,177	0,201	0,177	0,124	0,149	0,220	0,089	0,440	0,175	0,209
15 01 01 Kağıt/Karton Atık (kg)	11,151	9,598	10,957	0,146	0,170	0,153	0,157	0,167	0,199	0,148	0,467	0,603	0,215
15 01 07 Cam Ambalaj Atık (kg)	24,643	16,130	15,285	0,207	0,239	0,022	0,175	0,188	0,255	0,120	0,911	0,109	0,258
15 01 04 Teneke/Metal Ambalaj Atık (kg)	7,063	4,985	4,875	0,060	0,090	0,112	0,104	0,129	0,082	0,049	0,475	0,055	0,125
20 03 01 Karışık Belediye Atıkları (Evsel Atıklar) (kg)	106,187	66,786	58,952	2,061	2,661	2,527	2,379	2,479	2,793	2,486	4,566	6,914	2,852
20 01 08 Biyolojik Olarak Bozunabilir Mutfak Atıklar (Posa) (kg)	0,000	0,000	0,000	0,006	0,010	0,006	0,009	0,005	0,008	0,010	0,019	0,034	0,009
20 01 26 Bitkisel Atık Yağ (kg)	0,000	0,000	0,000	0,010	0,018	0,018	0,015	0,009	0,019	0,019	0,042	0,049	0,017
Toplam Tehlikeli Atık	2,884	0,031	1,767	0,073	0,001	0,001	0	0,011	0,003	0	0	0	0,010
Toplam kişi başı atık miktarı	24,359	15,083	14,149	0,381	0,484	0,431	0,423	0,447	0,511	0,417	0,988	1,134	0,526

# 2025 YILINDAKİ AYLARA GÖRE KİŞİ BAŞI TEK KULLANIMLIK PLASTİK ATIK OLUŞUM MİKTARLARI

Kişi Başı Atık Miktarı	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Yıllık ortalama
Tek kullanımlık geri dönüştürülebilir PET şişe (0,3 L)	0	0	0	0	0	0	0,522071854	2,52129458	1,755925471	1,410055969	0	0	0,896104692
Tek kullanımlık geri dönüştürülebilir PET şişe (0,5 L)	2,38095238	0	0	2,06870314	1,84355008	2,06237026	1,878846464	0,368576491	0,93155983	0,523243443	0	0	1,270749554
Tek kullanımlık geri dönüştürülebilir PET şişe (1,5 L)	0,83333333	0	0	0,35299877	0,48380249	0,37803918	0,340905429	0,371020633	0,307105339	0,384291595	0	0	0,350935693
Tek kullanımlık geri dönüştürülebilir pipet	0	0	0	0,0139868	0,02617192	0,03197251	0,039270179	0,025459804	0,028745394	0,026596975	0	0	0,026411602
Tek kullanımlık geri dönüştürülebilir çatal-kaşık-tabak	3,96825397	8,0495356	10,2505695	0,11189437	0,40711876	0,06203622	0,289995167	0,126280628	0,036585047	0,00231278	0	0	0,163822878

# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## 2023-2025 DÖNEMİ ATIK YÖNETİMİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ



# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

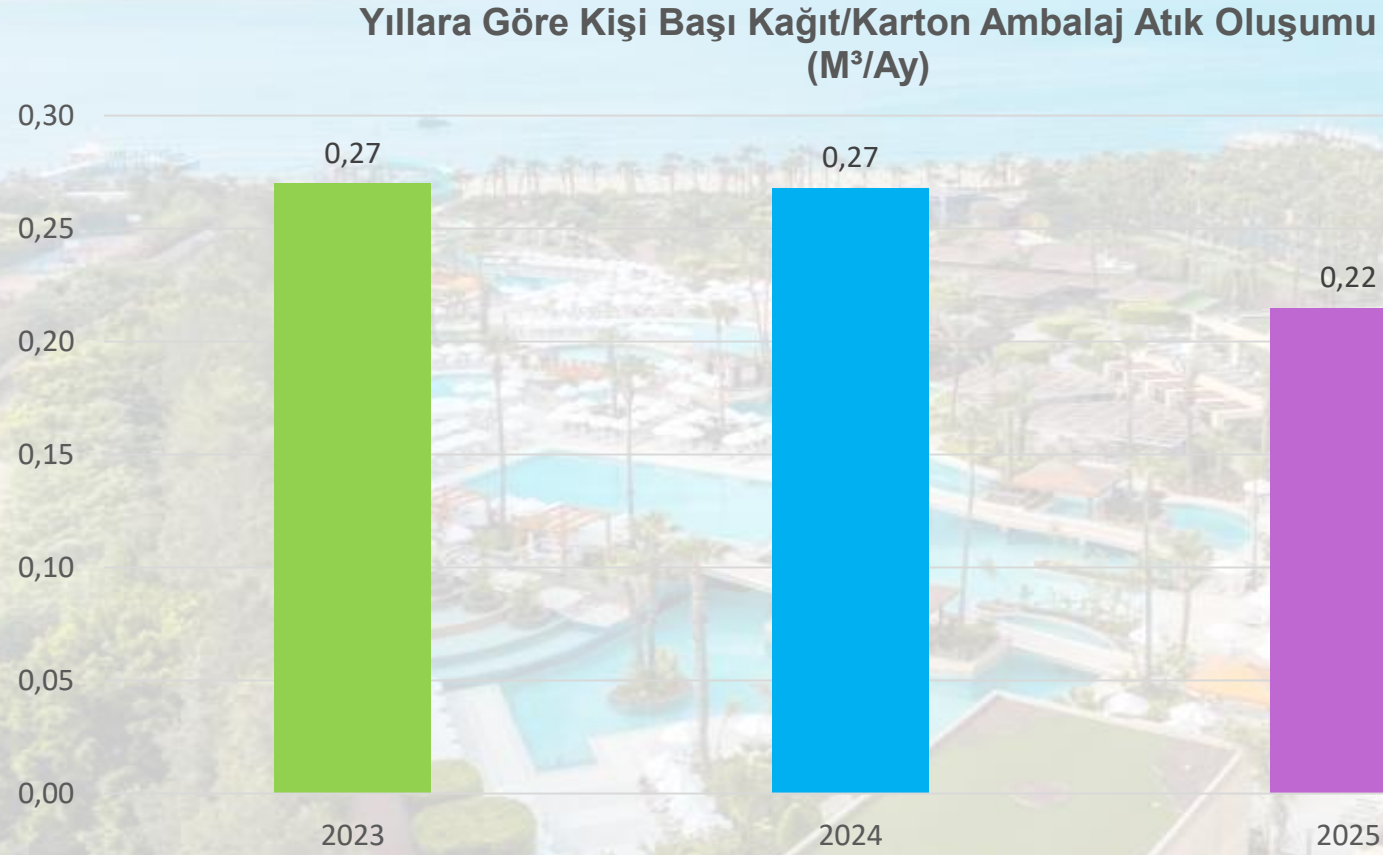
## 2023-2025 DÖNEMİ ATIK YÖNETİMİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

Yıllara Göre Kişi Başı Plastik Ambalaj Atık Oluşumu  
(M<sup>3</sup>/Ay)



# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

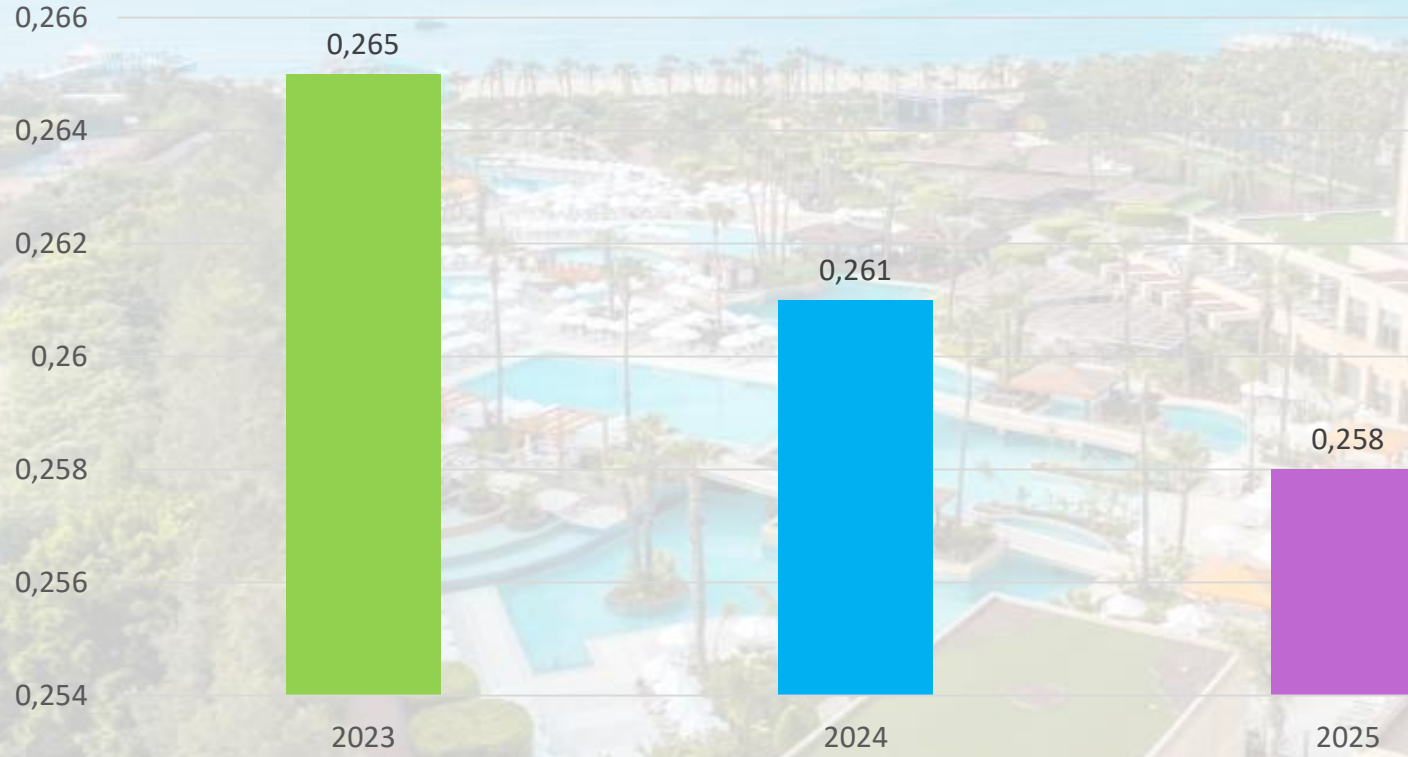
## 2023-2025 DÖNEMİ ATIK YÖNETİMİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ



# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

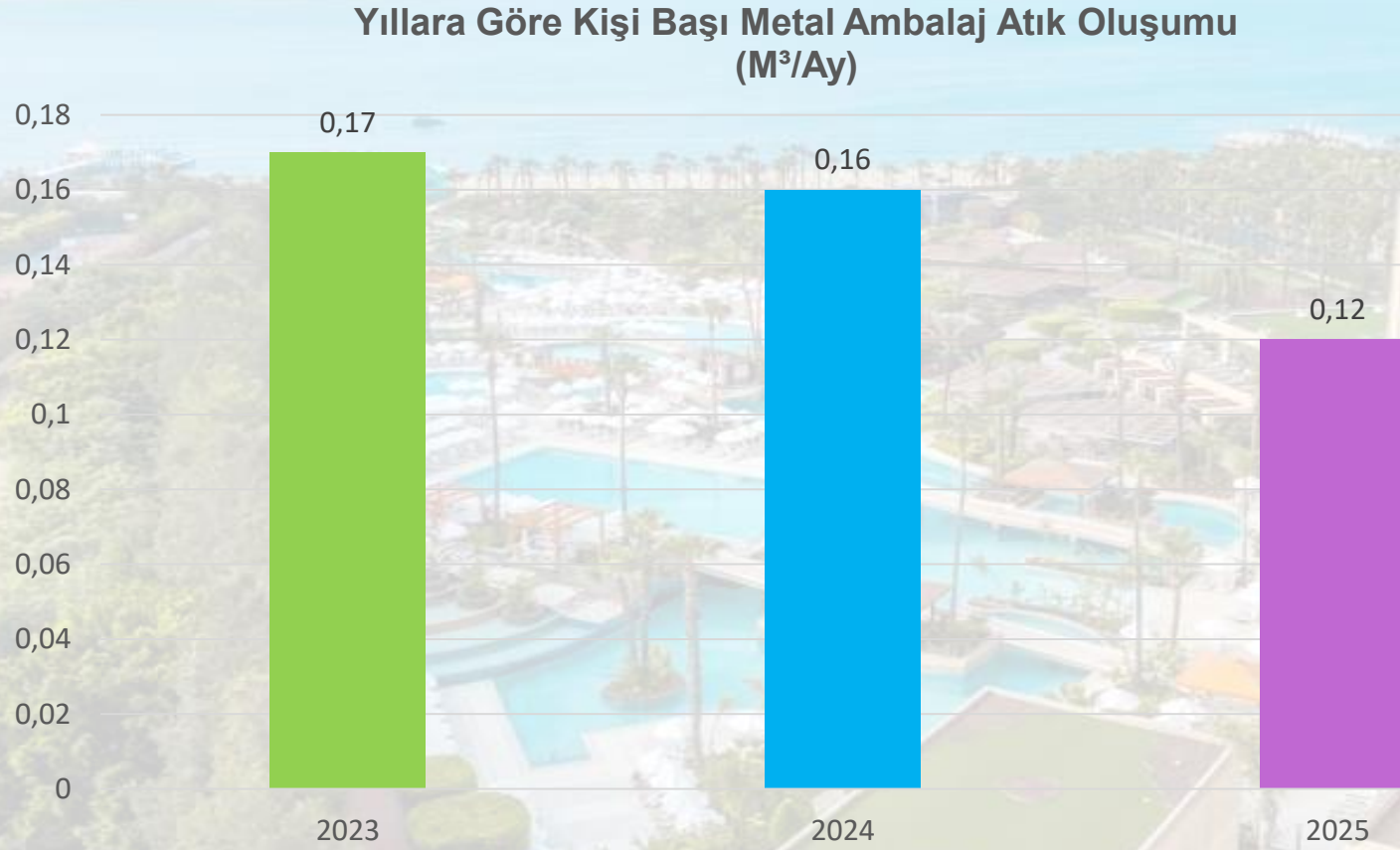
## 2023-2025 DÖNEMİ ATIK YÖNETİMİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

Yıllara Göre Kişi Başı Cam Ambalaj Atık Oluşumu  
(M<sup>3</sup>/Ay)



# ÇEVRE YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## 2023-2025 DÖNEMİ ATIK YÖNETİMİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ





FAME RESIDENCE®  
LARA • KEMER • GÖYNÜK

# *SU YÖNETİMİ SÜRECİMİZ*

# SU YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

**Su Verimliliği Seferberliği** kapsamında, su kaynaklarının korunmasına katkı sağlamak amacıyla tesisimizde çeşitli uygulamalar yürütülmektedir.

- Oda banyo lavabolarında düşük debili (7 lt/dk) özel armatürler tercih edilmiştir.
- Tüm armatürler perlatörlüdür.
- Oda lavabolarında düşük debili (4,5 lt/dk) özel duş başlıkları tercih edilmiştir. Tüm duş başlıkları perlatörlüdür.
- Odalardaki rezervuarlar çift kademelidir. Sırayla 3 L ve 6 L tüketecek şekilde ayarlanmıştır.
- Otelimizin bahçe sulaması zaman ayarlı sulama sistemleri ile yapılmaktadır. Bahçede mümkün olan her mekânda damla sulama yapılır.
- Su sızıntısı durumunda acilen otel yönetimine bildirilmesi gerektiğine dair stickerlar tüm banyo ve tuvaletlerde mevcuttur.
- Genel mekan tuvaletlerinde fotoselli pisuarlar mevcuttur.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Genel alanlar ve misafir odalarında; duş alanlarında duş süresinin kısa tutulması ve gereksiz su kullanımının önlenmesi, lavabo ve el yıkama alanlarında muslukların ihtiyaç duyulmadığında kapatılması, tuvaletlerde suyun bilinçli kullanılması ve misafir odalarında havlu ile çarşaf değişimlerinin yalnızca ihtiyaç duyulduğunda talep edilmesine yönelik bilgilendirici yazılar ve etiketler bulunmaktadır.

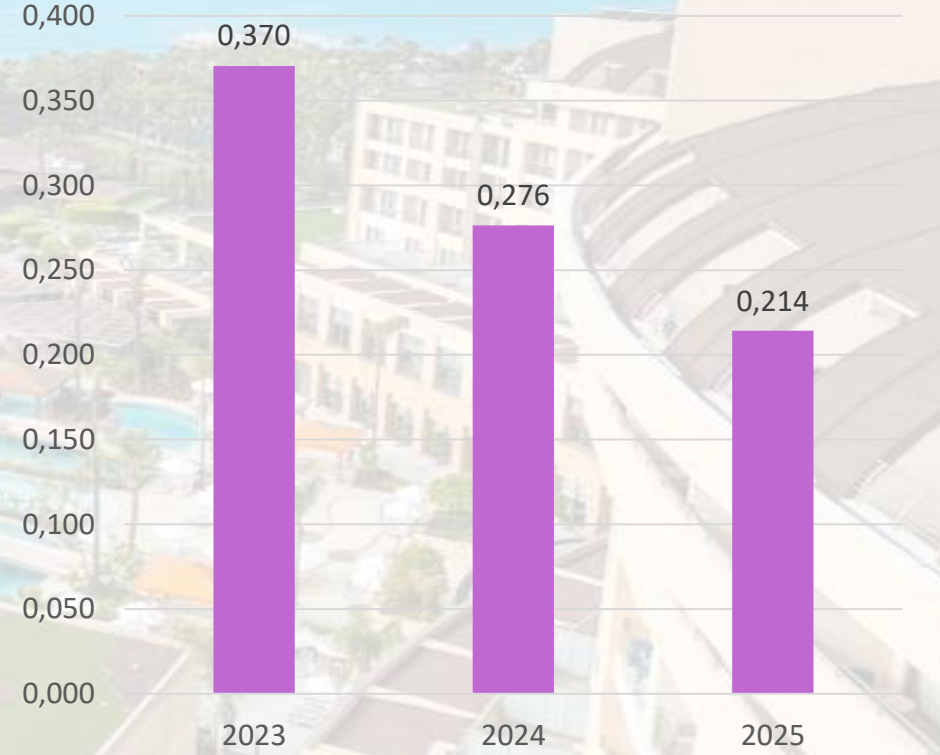


# 2023-2025 DÖNEMİ SU VERİMLİLİĞİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

## Aylara Göre Kişi Başı Su Kullanımı (M<sup>3</sup>/Ay)



## Yıllara Göre Kişi Başı Su Kullanımı (M<sup>3</sup>/Ay)





FAME RESIDENCE®  
LARA • KEMER • GÖYNÜK


# ***PERSONEL YÖNETİMİ VE EĞİTİM SÜRECİMİZ***

# PERSONEL YÖNETİMİ VE EĞİTİMİ SÜRECİMİZ

Fame Residence Lara Hotel olarak; **Kalite Politikamız** ve **Sürdürülebilir Turizm Politikamız** doğrultusunda, çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesini desteklemekte, güvenli, sağlıklı, eşit ve adil bir çalışma ortamı sağlamayı taahhüt etmekteyiz.

Bu kapsamda, çalışanlarımıza işe girişten itibaren oryantasyon, mesleki gelişim, kalite, sürdürülebilir turizm, çevre, enerji verimliliği, gıda güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları, çocuk hakları, kadın hakları ve misafir memnuniyeti konularında düzenli eğitimler vermekteyiz.

Çalışan katılımını teşvik ediyor, görüş ve önerilerini değerlendiriyor, performans ve yetkinlik gelişimini destekliyor, eşit fırsatlar sunarak sürekli öğrenme ve gelişim kültürünü yaygınlaştırıyoruz. Personel ve eğitim süreçlerimizi sürekli iyileştirme anlayışıyla yöneterek çalışan memnuniyetini, hizmet kalitesini ve sürdürülebilirlik performansımızı artırmayı hedefliyoruz.

  
FAME RESIDENCE  
LARA & SPA

## SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

Fame Residence Lara & Spa ailesi olarak, faaliyetlerimizi yürüten çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği esas alıyoruz. Amacımız, yüksek hizmet kalitesi ile topluma, doğaya ve geleceğe değer katmaktır.

**Misafirlerimizin memnuniyetini ve güvenliğini sağlıyor, tatli deneyimlerini en iyi şekilde yaşıyoruz.** Hijyen, kalite ve sürdürülebilir uygulamaları misafirlerimize güvenli ve keyifli bir ortam sunuyoruz.

**Çalışanlarımızın haklarını koruyor, sağlık ve güvenliğini sağlıyoruz.** Sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunuyor, eşit fırsatlar yaratıyor ve adil bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

**Çevreye duyarlıyız;** kaynakları verimli kullanıyor, tasarruf uygulamaları gerçekleştiriyor, atıkları doğaya saygı ilkesiyle en aza indiriyor ve değerlendiriyor, doğayı korumak için bilinçli uygulamalar yapıyoruz.

**Kültürel değerleri ve yerel toplumu destekliyoruz,** yerel üretim ve hizmetleri teşvik ediyoruz. Toplumsal faydayı artırmak için yerel yönetimle iş birliği içinde hareket ederek ve toplumsal sorunların çözümünde yer alarak, turizmde, sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağımızı inanıyoruz.

Tedarikçilerimizin ve çözüm ortaklarımızın ürünlerini **sürdürülebilir satın alma** anlayışıyla, çevre dostu ve etik kriterlere uygun şekilde satın alıyoruz. Kalite, çevre ve iş sağlığı yönetim sistemlerine sahip olmasını, doğal kaynakları korumasını, atıkları azaltmasını ve geri dönüştürülebilir malzemeler kullanmasını önemsiyoruz. Yerel üretimi ve kültürel değerleri

**Çocuk haklarını** saygı duyuyor ve koruyor, tüm sömürü ve istismara karşı önlem alıyoruz. Personelimize düzenli eğitim veriyor, şüpheli durumları yetkililere bildiriyor ve toplumsal farkındalık ile önleyici programları destekliyoruz.

**Kadın haklarına ve cinsiyet eşitliğine** önem veriyor, tüm çalışanların sağlık, güvenlik ve refahını sağlıyoruz. Kadınların iş gücüne ve yönetimde yer almalarını destekliyor, eşit işe eşit ücret ilkesini uyguluyor ve kariyer ile eğitim fırsatlarına eşit erişim sağlıyoruz. İş-aile yaşamı dengesini gözetiyor, taciz, istismar, iftira, bastırma ve ayrımcılığı kesinlikle izin vermiyoruz. Kadınlarımızın dünyaya ve kurumumuza kattıkları değeri daima farkında oluyor ve varlıklarını destekliyoruz.

Tüm ekibimize bu politikaları benimseyen, sürdürülebilir, adil ve güvenilir bir otellilik markası olmayı, ülkemizi en iyi şekilde temsil etmeyi ve sürekli gelişmeyi hedefliyoruz.

**KOORDİNATÖR**

Dok.No.KYS.PL.02/İk.Yay.Tar.05.10.2022/Rev.No.01/Rev.Tar.10.09.2025

  
FAME RESIDENCE  
LARA & SPA

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Otelimizde tüm hizmet süreçlerinde kaliteyi, çevresel sürdürülebilirliği, gıda güvenliğini, enerji verimliliğini, iş sağlığı ve güvenliğini ve müşteri memnuniyetini sağlıyoruz. Yasal gereklilikler ve ilgili standartlar doğrultusunda sürekli iyileşmeyi destekliyoruz ve taahhüt ediyoruz.

**KALİTE YÖNETİMİ (ISO 9001)**  
Yasalara ve kalite yönetim sistemlerinin şartlarına uygun olarak, misafir memnuniyetini ve personel haklarını gözetenek sistemimizi yürütüyor, taahhütlerinizi yerine getiriyor ve sürekli gelişimi hedefliyoruz.

**ÇEVRE YÖNETİMİ (ISO 14001)**  
Tüm faaliyetlerimizi yürütürken, doğal kaynaklarımızı verimli ve tasarruflu kullanmayı, karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz, çevresel etkilerimizi sürekli izliyor, atıklarımızı "doğaya saygı" ilkesiyle, maksimum geri dönüşüm yöntemiyle değerlendiriyoruz.

**GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ (ISO 22000)**  
Güvenli ve kaliteli gıda üretimi için tüm gıdaları tedarik aşamasından, son tüketime kadar ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda ve yasalara uygun bir şekilde yönetiyor, izliyor, sürekli gelişim doğrultusunda tüm alanlarımızda sağlıklı bir ortam sağlamak için uygulamalarını sürekli kontrol ediyoruz.

**ENERJİ YÖNETİMİ (ISO 50001)**  
Tüm faaliyetlerimizde enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, karbon ayak izimizi minimize etmeyi hedefliyoruz ve enerji tüketimimizi izliyor, kayıt altına alıyor ve sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

**İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ (ISO 45001)**  
Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenliğini ön planda tutuyor, riskleri önceden belirleyip önleyici tedbirler alıyor ve bu sayede iş kazalarını ve meslek hastalıklarını sıfıra indirmeyi hedefliyoruz. Personelimize eğitime ve gelişime önem veriyor, eşit çalışma hakları sunarak hizmetimizi sürekli değerlendiriyoruz.

**MISAFİR MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ (ISO 10002)**  
Misafir geri bildirimlerini objektif bakış açısıyla değerlendiriyor ve çözümüyor; misafir odaklı yaklaşımımız ile bunu bir iyileştirme fırsatına dönüştürüyoruz.

Tüm personelimizle bu kalite politikasını benimseyerek, çalışmalarımızı bu çerçevede gerçekleştirmekte kararlıyız.

**MİSYONUMUZ:** Misafirlerimizin beklentilerini bilen, bu bilgiler beklentilerinin üzerinde bir hizmete karşılıyor, ülkemizi en iyi şekilde temsil eden, turizme değer katan bir otellilik markası olmak.

**VİZYONUMUZ:** Misafir memnuniyetini sağlayan, doğaya saygılı, çalışanlarına ve tedarikçilerine değer veren, gelişen ve gelişen, sadık misafir sayısını her geçen yıl artıran bir marka olmak.

**HEDEFLERİMİZ:** Misafirlerimizin beklentilerinin üstünde memnuniyet sağladığı, personelimizin ve tedarikçilerimizin her daim kaliteli işleyeceği, sürekli gelişimi kendine hedef olarak koyan, güvenilir bir otellilik markası haline gelmek.

**DEĞERLERİMİZ:**  
Güven  
Sadakat  
Dürüstlük  
Saygı  
Çalışkanlık

Dok.No.KYS.PL.01/İk.Yay.Tar.01.11.2008/Rev.No.04/Rev.Tar.08.09.2025

## 2025 DÖNEMİNDE GERÇEKLEŞTİRİLEN EĞİTİMLER

- Turizmde Çocuk İstismarı Önlenmesi Eğitimi
- Kadına Şiddet / Aile İçi Şiddetin Önlenmesi Eğitimi
- Narkotikle Mücadele Eğitimi
- Çevre Bilinci ve Sıfır Atık Eğitimi
- Deniz Kaplumbağaları Bilgilendirme
- Sertifikalı İlk Yardım Eğitimi
- Yangın Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri
- İş Kazaları ve Meslek Hastalıkları Eğitimi
- Acil Durum Ekipleri Eğitimi
- Çalışan Temsilcisi Eğitimi
- Yüksekte Çalışma Eğitimi
- Oryantasyon Eğitimleri
- Mesleki Bilgi ve Beceri Eğitimleri
- Gıda Güvenliği ve Hijyen Eğitimleri
- Sürdürülebilir Turizm Uygulamaları Eğitimleri



# 2025 DÖNEMİNDE GERÇEKLEŞTİRİLEN ETKİNLİKLER

- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Kutlaması
- Personel Doğum Günü Kutlamaları
- Ayın Personeli Seçimi Kutlamaları
- Personel Mangal Etkinlikleri
- Mıntıka Temizliği Etkinlikleri
- Orman ve Sahil Temizleme Etkinlikleri
- Dünya Yaşlılar Günü Bakım Evi Ziyareti
- Perge Antik Kenti Gezisi
- Yat Gezisi Etkinliği
- Piknik Etkinliği
- Yaza Veda Partisi
- Yıl Sonu Etkinliği
- Bayram Kutlamaları



Fame Residence Otel olarak Dünya Yaşlılar Günü'nde huzurevindeki büyüklerimizi ziyaret ederek onların değerli anılarına ortak olduk.  
*As Fame Residence Hotel, we visited the elders in the nursing home on World Elderly Day and shared in their precious memories.*





FAME RESIDENCE®  
LARA • KEMER • GÖYNÜK

# *SOSYAL VE KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR SÜRECİMİZ*


# SOSYAL VE KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR SÜRECİMİZ

Fame Residence Lara Hotel olarak; **Kalite Politikamız** ve **Sürdürülebilir Turizm Politikamız** doğrultusunda, faaliyetlerimizi yalnızca çevresel sürdürülebilirlik perspektifiyle değil, aynı zamanda sosyal ve kültürel sorumluluk anlayışıyla da yürütmekteyiz.

Çalışanlarımızın gelişimini desteklemeyi, insan haklarına saygılı ve eşitlikçi bir çalışma ortamı sağlamayı, yerel toplumun ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkıda bulunmayı ve bölgenin kültürel değerlerinin korunmasını önceliklerimiz arasında görmekteyiz.

Bu kapsamda; yerel istihdamın desteklenmesi, çalışan eğitimleri, kadın hakları ve fırsat eşitliği uygulamaları, çocuk haklarının korunması, yerel kültürün tanıtılması, yerel üreticilerin desteklenmesi, sosyal sorumluluk projeleri ve hayvan refahına yönelik çalışmalar yürütmekteyiz.

Tüm faaliyetlerimizle toplumsal fayda yaratmayı, kültürel mirasın korunmasına katkı sağlamayı ve sürdürülebilir turizm anlayışını tüm paydaşlarımızla birlikte geliştirmeyi hedeflemekteyiz..

  
FAME RESIDENCE LARA & SPA

## SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

Fame Residence Lara & Spa ailesi olarak, faaliyetlerimizi yürütürken çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği esas alıyoruz. Amacımız, yüksek hizmet kalitesi ile topluma, doğaya ve geleceğe değer katmaktır.

**Misafirlerimizin memnuniyetini ve güvenliğini** sağlıyor, tatli deneyimlerini en iyi şekilde yaşıyoruz. Hijyen, kalite ve sürdürülebilir uygulamalarla misafirlerimize güvenli ve keyifli bir ortam sunuyoruz.

**Çalışanlarımızın haklarını** koruyor, sağlık ve güvenliklerini sağlıyoruz. Sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunuyor, eşit fırsatlar yaratıyor ve adil bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

**Çevreye** duyarlıyız; kaynakları verimli kullanıyor, tasarruf uygulamaları gerçekleştiriyor, atıkları doğaya saygı ilkesiyle en aza indiriyor ve değerlendiriyor, doğayı korumak için bilinçli uygulamalar

**Kültürel değerleri ve yerel toplumu** destekliyoruz, yerel üretim ve hizmetleri teşvik ediyoruz. Toplumsal faydayı artırmak için yerel yönetimle iş birliği içinde hareket ederek ve toplumsal sorunların çözümünde yer alarak, turizmde, sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağımıza inanıyoruz.

Tedarikçilerimizin ve çözüm ortaklarımızın ürünlerini **sürdürülebilir satın alma** anlayışıyla, çevre dostu ve etik kriterlere uygun şekilde satın alıyoruz. Kalite, çevre ve iş sağlığı yönetim sistemlerine sahip olmasını, doğal kaynakları korumasını, atıkları azaltmasını ve geri dönüştürülebilir malzemeler kullanmasını önemsiyoruz. Yerel üretimi ve kültürel değerleri destekliyoruz, verimli satın alma ile çevresel etkileri azaltmayı hedefliyoruz.

**Çocuk haklarını** saygı duyuyor ve koruyor, tüm sömürü ve istismara karşı önlem alıyoruz. Personelimize düzenli eğitim veriyor, şüpheli durumları yetkililere bildiriyor ve toplumsal farkındalık ile önleyici programları destekliyoruz.

**Kadın haklarına ve cinsiyet eşitliğine** önem veriyor, tüm çalışanların sağlık, güvenli ve refahını sağlıyoruz. Kadınların iş gücüne ve yönetimde yer almalarını destekliyoruz, eşit işe eşit ücret ilkesini uyguluyor ve kariyer ile eğitim fırsatlarına eşit erişim sağlıyoruz. İş-aile yaşam dengesini gözetiyor, taciz, istismar, iftira, bastırma ve ayrımcılığa kesinlikle izin vermiyoruz. Kadınlarımızın dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında oluyor ve varlıklarını destekliyoruz.

Tüm ekibimize bu politikaları benimsiyoruz, sürdürülebilir, adil ve güvenilir bir otelcilik markası olmayı, ülkemizi en iyi şekilde temsil etmeyi ve sürekli gelişmeyi hedefliyoruz.

**KOORDİNATÖR**

Dok.No.KYS.PL.02/İk.Yay.Tar.05.10.2022/Rev.No.01/Rev.Tar.10.09.2025

  
FAME RESIDENCE LARA & SPA

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Otelimizde tüm hizmet süreçlerinde kaliteyi, çevresel sürdürülebilirliği, gıda güvenliğini, enerji verimliliğini, iş sağlığı ve güvenliğini ve müşteri memnuniyetini sağlıyoruz; sosyal gereksinimler ve ilgili standartlar doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi destekliyoruz ve taahhüt ediyoruz.

**KALİTE YÖNETİMİ (ISO 9001)**  
Yasalara ve kalite yönetim sistemlerinin şartlarına uygun olarak, misafir memnuniyetini ve personel haklarını gözeterek sistemimizi yürütüyor, taahhütlerimizi yerine getiriyor ve sürekli gelişimi hedefliyoruz.

**ÇEVRE YÖNETİMİ (ISO 14001)**  
Tüm faaliyetlerimizi yürütürken, doğal kaynaklarımızı verimli ve tasarruflu kullanmayı, karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz, çevresel etkilerimizi sürekli izliyor, atıklarımızı "doğaya saygı" ilkesiyle, maksimum geri dönüşüm yöntemiyle değerlendiriyoruz.

**GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ (ISO 22000)**  
Güvenli ve kaliteli gıda üretimi için tüm gıdaların tedarik aşamalarını, son tüketime kadar ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda ve yasalara uygun bir şekilde yönetiyor, izliyor, sürekli gelişim doğrultusunda tüm alanlarımızda sağlıklı bir ortam sağlamak için uygulamalarını sürekli kontrol ediyoruz.

**ENERJİ YÖNETİMİ (ISO 50001)**  
Tüm faaliyetlerimizde enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, karbon ayak izimizi minimize etmeyi hedefliyor ve enerji tasarrufunu teşvik ediyoruz. Enerji tüketimimizi izliyor, kayıt altına alıyor ve sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Tasarım süreçlerinde yenilenebilir enerji, sürdürülebilirlik ve enerji verimliliğini destekliyoruz.

**İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ (ISO 45001)**  
Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenliğini ön planda tutuyor, riskleri önceden belirleyip önleyici tedbirler alıyor ve bu sayede iş kazalarını ve meslek hastalıklarını sıfıra indirmeyi hedefliyoruz. Personelinizin eğitime ve gelişime önem veriyor, eşit çalışma hakları sunarak hizmetimizi sürekli değerlendirmeyi hedefliyoruz.

**MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ (ISO 10002)**  
Misafir geri bildirimlerini objektif bakış açısıyla değerlendiriyor ve çözümlüyor; misafir odaklı yaklaşımımız ile bunu bir iyileştirme fırsatına dönüştürüyoruz.

Tüm personelimize bu kalite politikasını benimseyerek, çalışmalarımızı bu çerçevede gerçekleştirmekte kararlıyız.

**MİSYONUMUZ:** Misafirlerimizin beklentilerini bilen, bu bilginle beklentilerinin üzerinde bir hizmetle karşılayan, ülkemizi en iyi şekilde temsil eden, turizme değer katan bir otelcilik markası olmak.

**VİZYONUMUZ:** Misafir memnuniyetini sağlayan, doğaya saygılı, çalışanlarına ve tedarikçilerine değer veren, gelişen ve gelişen, sadık misafir sayısını her geçen yıl arttıran bir marka olmak.

**HEDEFLERİMİZ:** Misafirlerimizin beklentilerinin üstünde memnuniyet sağladığı, personelinizin ve tedarikçilerimizin her daim çalışmak isteyeceği, sürekli gelişimi kendine hedef olarak koyan, güvenilir bir otelcilik markası haline gelmek.

**DEĞERLERİMİZ:**  
Güven  
Sadakat  
Dürüstlük  
Saygı  
Çalışkanlık

Dok.No.KYS.PL.01/İk.Yay.Tar.01.11.2008/Rev.No.04/Rev.Tar.08.09.2025

# SOSYAL VE KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR SÜRECİMİZ

## Yerel İstihdamın Desteklenmesi

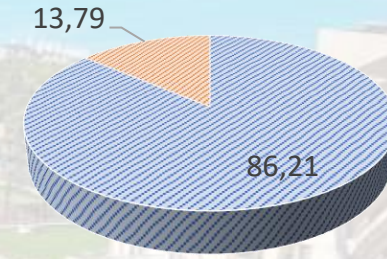
- Fame Residence Lara Hotel olarak; Kalite Politikamız ve Sürdürülebilir Turizm Politikamız doğrultusunda, faaliyet gösterdiğimiz bölgedeki istihdama katkı sağlamayı önemsiyoruz. İşe alım süreçlerinde yerel iş gücüne öncelik vererek bölgesel kalkınmanın desteklenmesine ve yerel ekonominin güçlendirilmesine katkıda bulunuyoruz.

## Yerel Ürünlerin Desteklenmesi

- Fame Residence Lara Hotel olarak; Kalite Politikamız ve Sürdürülebilir Turizm Politikamız doğrultusunda, mümkün olan alanlarda yerel üreticilerden temin edilen ürün ve hizmetlere öncelik veriyor, bölgesel ekonominin güçlendirilmesini destekliyoruz.

## MALİYET BAZINDA TEDARIKÇI ANALİZİ

■ Yerel Tedarikçi ■ Yerel Olmayan Tedarikçi



## ADET BAZINDA TEDARIKÇI ANALİZİ

■ Yerel Tedarikçi ■ Yerel Olmayan Tedarikçi

